

Публичный договор-оферты на оказание юридических услуг

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Нетдолгофф» (ИНН 6450088542, ОГРН 1156451008449) (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания юридических услуг Исполнителя.

Основные понятия и определения:

Публичный договор-оферты на юридическое сопровождение банкротства – заключенный между Исполнителем и Заказчиком Публичный договор-оферта на оказание юридических услуг (далее — Договор), который заключается посредством акцепта оферты.

Взыскатель / Кредитор — банк, микрофинансовая организация, любые третьи лица, которым поручено взыскание задолженности с Заказчика, в том числе действующие в рамках договора цессии.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в п. 1 Договора. Акцепт оферты создает настоящий Договор.

Заказчик — гражданин (физическое лицо), заинтересованный в оказании Исполнителем возмездных юридических услуг, осуществивший акцепт оферты.

Исполнитель — ООО «Нетдолгофф», оказывающее юридические услуги в соответствии с условиями Договора.

Оферта — настоящий документ «Публичный договор - оферты на оказание юридических услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://netdolgoff.ru/dogovor>

Условия оплаты услуг — стоимость и порядок оплаты указаны в п. 4 настоящего Договора.

1. Содержание договора

1.1. **Исполнитель** в рамках настоящего Договора обязуется оказывать консультационные и юридические услуги Заказчику по защите прав и законных интересов Заказчика в Арбитражном суде для проведения процедуры банкротства физического лица, а Заказчик обязуется принимать и своевременно оплачивать данные услуги.

1.2. В случае принятия условий Договора и совершением гражданином (физическим лицом) действий, указанных в п. 2.8 Договора, происходит акцепт настоящего договора и физическое лицо, совершившее вышеуказанное действие становится Заказчиком (далее по тексту — Заказчик), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора. Стороны соглашаются с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и обязуются неукоснительно их соблюдать.

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

2. Порядок оказания услуг.

2.1. Во исполнение Договора **Исполнитель** совершает следующие действия:

2.1.1. Проведение первичной консультации.





2.1.2. Сбор документов, подтверждающих наличие задолженности перед кредиторами (справки о размере задолженности, судебные акты), а также документы из государственных органов: сведения о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица; справка о размере пенсии (в случае необходимости); справка из ФНС об отсутствии статуса индивидуального предпринимателя; выписка из ЕГРН; справка из ГИМС; справка из Ростехнадзора; справка из ГИБДД; справка из МВД, **осуществляется в случае, если Заказчик оплатил стоимость услуг по сбору документов в соответствии с разделом 4 настоящего договора.**

2.1.3. Проведение правовой оценки возможности банкротства.

2.1.4. Консультация по предоставлению документов Заказчиком.

2.1.5. Подготовка заявления о признании гражданина банкротом.

2.1.6. Подача заявления о признании гражданина банкротом в Арбитражный суд.

2.1.7. Заполнение форм, утвержденных приказом Минэкономразвития России от 5 августа 2015 года № 530.

2.1.8. Направление кредиторам копий заявления о признании гражданина банкротом.

2.1.9. Участие в судебных заседаниях в Арбитражном суде.

2.1.10. Проведение консультаций по процедуре банкротства.

2.1.11. Информирование клиента о текущей стадии дела, необходимом и дополнительном сборе документов по запросу суда с помощью картотеки Арбитражного суда <http://kad.arbitr.ru> или с помощью телефонного звонка.

2.1.12. Консультационные услуги по взаимодействию с банками, коллекторскими агентствами и службой судебных приставов.

2.1.13. Подключение переадресации, с переводом звонков на автоответчик юридической фирмы Нетдолгофф, по устному заявлению Заказчика.

2.1.14. Исполнитель самостоятельно определяет количество работы, которую необходимо выполнить в соответствии с п. 2.1. Договора, без вмешательства Заказчика, на основании целесообразности и необходимости проведения данной работы в целях достижения результата указанного в п. 3.4. настоящего Договора.

2.2. Во исполнение Договора **Заказчик** обязуется:

- предоставить **Исполнителю** достоверную информацию в полном объеме, все необходимые сведения и документы по услугам, перечисленным в п.1.1. и п 2.1 - 2.1.13. Договора, связанные с данным поручением и необходимые **Исполнителю** для осуществления работы;
- выдать **Исполнителю** доверенность для представительства интересов Заказчика;
- в случае одностороннего расторжения **Заказчиком** настоящего Договора на стадии его исполнения, **Заказчик** обязан оплатить **Исполнителю** стоимость фактически оказанных **Заказчику** услуг, штраф в размере до 50 % от стоимости оплаченных денежных средств по настоящему Договору на дату расторжения, а также стоимость первичной юридической консультации, указанной в п 2.1.1. настоящего Договора, в размере одного ежемесячного платежа в соответствии с разделом 4 Договора. В таком случае оплаченная сумма денежных средств по Договору не возвращается;
- предоставить полный пакет документов и пояснений по запросу Арбитражного суда и запросу **Исполнителя** в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса по телефону или публикации определения Арбитражного суда на сайте <http://kad.arbitr.ru>, в тексте которого



указаны дополнительные сведения и документы, необходимые для предоставления гражданином в суд, в соответствии с Федеральным законом "О несостоятельности (банкротстве)" от 26.10.2002 N 127-ФЗ;

- при исполнении условий Договора **Исполнителем**, **Заказчик** обязан не вмешиваться в ход дела и не препятствовать **Исполнителю** оказывать услуги по настоящему Договору;
- обязан принимать все телефонные звонки от **Исполнителя**;
- надлежащим образом исполнять законные требования Арбитражного суда, арбитражного управляющего, службы судебных приставов, правоохранительных органов, иных органов власти;
- уплатить **Исполнителю** стоимость консультационных и юридических услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.3. При выполнении условий Договора **Исполнитель** руководствуется действующим законодательством и Договором.

2.4. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.5. При нарушении сроков оплаты **Заказчиком** более 30 (тридцати) календарных дней с даты внесения обязательного ежемесячного платежа, установленной по настоящему Договору, сроков передачи обязательных документов и сведений более 10 (десяти) рабочих дней с момента запроса посредством телефонного звонка **Исполнителем** или с даты публикации определения Арбитражного суда, в тексте которого указаны дополнительные сведения и документы, необходимые для предоставления гражданином в суд, в соответствии с Федеральным законом "О несостоятельности (банкротстве)" от 26.10.2002 N 127-ФЗ. **Исполнитель** имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с **Заказчиком**, тем самым прекратив все обязательства по Договору перед **Заказчиком**. В таком случае оплаченная сумма денежных средств по Договору не возвращается.

2.6. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты **Заказчиком**, в ином случае **Исполнитель** имеет право требовать оплаты права требования услуг согласно разделу 4 настоящего Договора.

2.7. Ознакомившись с Договором и его приложениями, **Заказчик** в устной или письменной форме требует от **Исполнителя** реквизиты для оплаты услуг и производит оплату услуг в соответствии с условиями Договора.

2.8 **Заказчик** вносит оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**, либо вносит наличными денежными средствами в кассу **Исполнителя**, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. В случае привлечения **Исполнителем** к выполнению задания **Заказчика**, третьего лица, **Заказчик** перечисляет денежные средства по счету (квитанции) на расчетный счет (реквизиты) третьего лица, либо вносит наличными денежными средствами, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. Акцепт Договора согласно ст. 438 ГК РФ равносителен заключению Договора и не требует отдельного письменного заключения Договора.

2.9. После проведения **Заказчиком** оплаты услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**, либо поступления оплаты в кассу **Исполнителя**, Договор считается акцептованным.

2.10 Оплата услуг производится **Заказчиком** в размере, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора. Оплата услуг производится согласно графику





платежей или единовременным внесением всей денежной суммы, определяющей стоимость услуг по настоящему Договору.

2.11 При внесении платежей, согласно графику, Заказчик подтверждает отсутствие претензий по объему и качеству оказанных ему услуг Исполнителем за прошедший период. В случае возникновения претензий к выполненным услугам за текущий месяц Заказчику необходимо в письменном виде обратиться к Исполнителю с указанием на недостатки в выполненной работе до даты следующего платежа, в ином случае услуги считаются Исполнителем оказаны.

2.12 По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию Договора с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему Договору.

2.13 Для начала работ по Договору Заказчику необходимо:

- Ознакомиться с Договором и приложениями к настоящему Договору;
- Обратиться к Исполнителю с требованием предоставить реквизиты для оплаты услуг и произвести оплату услуг в соответствии с условиями Договора;

2.14 В случае невозможности выполнения услуг, указанных п. 1.1. и п. 2.1. – 2.1.13 по вине Заказчика, выразившейся в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций, требований Исполнителя, а также обязанностей Заказчика, указанных в настоящем Договоре, услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

2.15 В случае, когда невозможность выполнения услуг, указанных п. 1.1. и п. 2.1. – 2.1.13 возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы с даты, последнего платежа, произведенного Заказчиком по Договору.

2.16 Заказчик понимает, осознает и принимает на себя все возможные риски, связанные с обращением кредитора взыскания на заложенное имущество (реализацией / передачей на баланс кредитора), в том числе приобретенное в ипотеку и вызванные невозможностью производить платежи по кредиту Заказчиком. Исполнитель не дает в какой-либо форме обещаний, гарантий относительно сохранности за Заказчиком заложенного имущества, в том числе приобретенного в ипотеку.

2.17 В случае, если Заказчик в течение всего срока действия Договора не обратился за услугами Исполнителя и не сообщил Исполнителю в письменном виде о намерении отказаться от услуг Исполнителя (расторгнуть Договор) в течение 10 календарных дней с даты очередной оплаты, уплаченная ранее сумма в качестве очередной оплаты услуг не возвращается, так как Исполнитель готов был оказать услуги своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями Договора и ст. 429.4 ГК РФ.

3. Гарантии

3.1. **Исполнитель** гарантирует прозрачность процедуры банкротства, возможность отслеживания процедуры через государственную картотеку арбитражных дел (kad.arbitr.ru).

3.2. **Исполнитель** гарантирует, что прохождение процедуры банкротства гражданина – единственный законный способ списания всех кредитов и других долгов.

3.3. **Исполнитель** гарантирует, что ни одно обращение не останется без внимания. Пишите по любым вопросам, пожеланиям, предложениям и претензиям по работе



юридической фирмы на адрес электронной почты: info@netdolgoff.ru. **Исполнитель** гарантирует рассмотрение любых жалоб Заказчика в кратчайший срок.

3.4. **Исполнитель гарантирует достижение результата** в виде вынесения Арбитражным судом одного из следующих судебных актов: определение Арбитражного суда о принятии к производству заявления о признании гражданина банкротом, решение о признании гражданина банкротом, определение о признании заявления о банкротстве обоснованным и введении процедуры реструктуризации долгов гражданина.

3.5. Гарантия не распространяется в следующих случаях:

- **Заказчик** предоставил заведомо ложные сведения, подложные документы или не предоставил необходимые сведения и документы в течение 10 (десяти рабочих дней) с момента запроса **Исполнителем** посредством телефонного звонка или с даты публикации определения Арбитражного суда, в тексте которого указаны дополнительные сведения и документы, необходимые для предоставления гражданином в суд, в соответствии с Федеральным законом "О несостоятельности (банкротстве)" от 26.10.2002 N 127-ФЗ;
- **Заказчик** нарушил сроки оплаты по Договору более 30 (тридцати) календарных дней с даты внесения обязательного ежемесячного платежа, установленной по настоящему Договору;
- текущая ситуация **Заказчика** с кредиторами не отвечает признакам неплатежеспособности в соответствии с Федеральным законом "О несостоятельности (банкротстве)" от 26.10.2002 N 127-ФЗ;
- вступления в силу законодательных актов, устанавливающих изменения в нормативно-правовых актах и в действующем законодательстве, а также в случае изменения судебной практики. Уплаченные **Заказчиком** деньги до указанного выше момента, связанного с изменением законодательства, судебной практики и нормативно-правовых актов, не возвращаются.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1 Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в размере, установленном действующими условиями заключенного договора, которые определяются с учетом количества кредиторов Заказчика, суммы кредиторской задолженности, наличия имущества, сделок по отчуждению имущества:

Стоимость услуг	70 000 руб.	90 000 руб.	110 000 руб.
Рассрочка на 12 месяцев	5900 руб. в месяц	7500 руб. в месяц	9200 руб. в месяц
Размер кредиторской задолженности	до 500 000 руб.	500 000 руб. – 1 500 000 руб.	от 1 500 000 руб.
Количество кредиторов	до 10	от 10 до 20	От 20 до 30
Наличие имущества в собственности	Нет	Да	Да
Наличие сделок по отчуждению имущества	Нет	Нет	Да



Стоимость сбора пакета документов:	- документы, подтверждающие наличие задолженности перед кредиторами - 10 000 руб. - документы из государственных органов о наличии/отсутствии имущества - 10 000 руб.
------------------------------------	--

4.2. **Исполнитель** вправе не приступать к выполнению работы, а начатую работу приостановить, в случае нарушения сроков оплаты, установленных п. 4.1. Договора.

4.3. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с прайс-листом **Исполнителя**. Прайс-лист размещен на официальном сайте <https://netdolgoff.ru/prise> и является неотъемлемой частью Договора. Приняв условия настоящего договора, **Заказчик** подтверждает, что ознакомлен с прайс-листом и обязуется вносить платежи в соответствии с п. 4.1 настоящего договора.

4.4. Судебные расходы (государственная пошлина и другие судебные расходы, связанные с выполнением данного договора), а также дополнительные расходы, связанные с проведением процедуры банкротства физического лица (процедура реструктуризации долгов (вознаграждение финансового управляющего, оплата публикации сообщений в официальных изданиях), нотариальная доверенность, получение сведений из ЕГРН, платные справки из банков и комиссии банков) не входят в стоимость настоящего договора, не являются оплатой за юридическое сопровождение. **Данные расходы Заказчик оплачивает самостоятельно.**

Примерные размеры судебных расходов:

- 25000 (двадцать пять тысяч) рублей оплата на депозит Арбитражного суда за вознаграждение финансового управляющего за одну процедуру;
- 300 (триста) рублей оплата государственной пошлины за признание гражданина банкротом;
- 10000 (десять тысяч) рублей за публикации сообщений в официальных изданиях;
- 5000 (пять тысяч) рублей за оплату почтовой корреспонденции.

4.5. Отдельные услуги при проведении процедуры банкротства физического лица, не указанные в п. 2.1. – 2.1.13 настоящего Договора оплачиваются дополнительно;

4.6. В силу возникновения обязанности по оплате услуг **Исполнителя** после принятия Арбитражным судом заявления о банкротстве **Заказчика**, платежи по настоящему договору признаются текущими на основании ст. 5 ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)». В силу ст. 5, п. 5 ст. 213.28 ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» по завершению процедуры банкротства **Заказчик** не освобождается от исполнения обязательств по настоящему договору.

4.7. В случае неисполнения обязательства об оплате услуг в срок, предусмотренные п. 4.1 настоящего Договора, **Заказчик** обязан уплатить неустойку в размере 0,3 % за каждый день допущенной им просрочки на сумму, указанную в п. 4.1 настоящего договора, начиная со дня, когда обязательство по договору должно было быть исполнено. Неустойка начисляется по день полного погашения просроченной задолженности. Датой ежемесячного платежа считается день принятия акцепта и внесения первого ежемесячного платежа в соответствии с п. 4.1 договора.

5. Дополнительное соглашение





5.1. В случае необходимости стороны Договора могут заключить дополнительное соглашение, условия и стоимость которого определяются дополнительным соглашением, которое является неотъемлемой частью Договора.

6. Срок действия договора

6.1. Договор действует с момента опубликования на Интернет-ресурсе по адресу: <https://netdolgoff.ru/dogovor> вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком. Действует до расторжения договора, либо до исполнения сторонами всех своих обязательств по договору.

6.2. Обязательства **Исполнителя** по Договору считаются исполненными после выполнения работы, указанной в п. 2.1.5. Договора, либо достижения сторонами соглашения по услугам, указанным в п.1.1. Договора.

6.3. Обязательства **Заказчика** по Договору считаются исполненными с момента полной выплаты **Исполнителю** стоимости услуг по Договору указанной в разделе 4 Договора и всех понесенных расходов **Исполнителя**.

7. Прочие условия

7.1. Стороны договорились, что все документы, связанные с заключением, исполнением; прекращением настоящего Договора, подписанные Сторонами с использованием факсимильного воспроизведения подписи (с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи) признаются действительными и допускаются в качестве письменных доказательств в случаях возникновения споров.

7.2. Стороны обязуются все возникающие разногласия решать путем переговоров. При не урегулировании сторонами возникших разногласий, спор разрешается в судебном порядке.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

7.4. Рукописная или электронная анкета, заполняемая **Исполнителем** со слов **Заказчика** на первичной консультации или при заключении Договора, является неотъемлемой частью настоящего Договора. **Заказчик** гарантирует полноту и достоверность сведений, предоставленных при заполнении анкеты.

7.5. В случае вступления в силу законодательных актов, устанавливающих отличия существующих на момент подписания настоящего Договора требований, связанных с сопровождением процедуры банкротства, Стороны согласовывают дальнейший порядок оказания услуг по Договору, соответствующий требованиям нового нормативно-правового акта. Организация дополнительного оказания услуг производится **Исполнителем** в случае необходимости, при этом дополнительные услуги, работы оплачивается **Заказчиком** в размере, согласованном Сторонами.

7.6. Заказчик и его законный супруг/супруга обязуется не совершать следующих значимых действий на период действия настоящего Договора:

- сделки по отчуждению и приобретению движимого и недвижимого имущества и прав на него;
- вступление в права на наследство, составление завещания, брачного договора;
- уничтожать, совершать действия, которые могут привести к уменьшению рыночной стоимости имущества;





- совершать какие-либо банковские операции по расчетным счетам, брать на себя кредитные или иные финансовые обязательства без согласования с **Исполнителем**;
- заключать мировые соглашения, принимать на себя какие-либо обязательства, которые могут ухудшить материальное положение **Заказчика**.

7.7. **Заказчик** выражает свое безусловное согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», указанных в настоящем Договоре с правом передачи этих сведений третьим лицам привлекаемым **Исполнителем** для исполнения настоящего Договора;

7.8. **Заказчик** гарантирует, что представленные **Исполнителю** документы и информация получены **Заказчиком** с соблюдением требований действующего законодательства РФ и не нарушают права третьих лиц, при этом **Заказчик** несет риск всех неблагоприятных (в том числе юридических, финансовых) последствий, связанных с несоблюдением требований действующего законодательства РФ и нарушением прав третьих лиц.

7.9. Риск всех неблагоприятных (в том числе юридических, финансовых) последствий, связанных с признанием в судебном порядке сделок об отчуждении движимого и недвижимого имущества **Заказчика** недействительными, возлагается лично на **Заказчика**;

7.10. Стороны заключают настоящий Договор не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях, настоящий Договор не является для них кабальной сделкой, они не страдают заболеваниями, препятствующими осознать суть Договора, а также отсутствуют обстоятельства, вынуждающие совершить данный Договор под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы, не лишены дееспособности, не состоят под опекой и попечительством, а также отсутствуют прочие обстоятельства, влекущие признание настоящей сделки недействительной.

8. Адрес и реквизиты исполнителя

Исполнитель: ООО «Нетдолгофф»

Адрес и индекс: 410031, г. Саратов, ул. Московская д. 89, офис 5, 2 этаж

Телефон/факс: 8 (8452) 674-922

ИНН 6450088542; КПП 645001001

Банк получателя: Филиал "Нижегородский" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 042202824

Расч.сч.: 40702810229010000552

к/с: 30101810200000000824 в Волго-Вятское ГУ Банка России

Генеральный директор ООО «Нетдолгофф»  **Стасенко С.Э.**





Как получить 3000 (три тысячи) руб. за приведенного друга?

1. Получить 3 000 (три тысячи) руб. за приведенного друга может только гражданин заключивший договор с ООО «Нетдолгофф» на проведение процедуры банкротства физического лица;
2. Необходимо сообщить специалисту ООО «Нетдолгофф» имя и телефон клиента, который должен прийти по Вашей рекомендации, чтобы специалист зафиксировал информацию в электронной системе сопровождения клиентов или гражданин, пришедший по Вашей рекомендации, должен сообщить специалисту что он пришел от Вас и указать Ваши ФИО, специалист ООО «Нетдолгофф» зафиксирует данную информацию в электронной системе сопровождения клиентов.
3. Информация о приведенном друге должна фиксироваться специалистом ООО «Нетдолгофф» в электронной системе сопровождения клиентов в день добавления нового клиента в систему. В случае предоставления информации о приведенном клиенте на следующий день или любой другой день после добавления приведенного клиента в систему, вознаграждение не выплачивается, скидка не предоставляется.
4. После подготовки заявления приведенного клиента о признании гражданина банкротом выплачивается вознаграждение за приведенного друга наличными или на указанные реквизиты, или возможно уменьшить сумму Вашего договора на 3000 (три тысячи) руб., специалист по устному согласованию с Вами зафиксирует информацию в электронной системе сопровождения клиентов.
5. Акция «Как получить 3000 (три тысячи) руб. за приведенного друга?» является публичной. ООО «Нетдолгофф» вправе вносить изменения в условия настоящей Акции, а также отменять Акцию, путем размещения актуальной версии условий на сайте netdolgoff.ru.
6. Заказчик может рекомендовать услуги компании неограниченному количеству лиц, которые имеют проблемы с долгами и отвечают признакам банкротства в соответствии с ФЗ № 127 о несостоятельности (банкротстве).

Как получить скидку на договор в размере 10 000 (десять тысяч) руб.?

1. Для этого необходимо оплатить полную стоимость договора с ООО «Нетдолгофф» на проведение процедуры банкротства физического лица в течение одного календарного месяца с даты подписания договора.

